

INFORMACE A PODMÍNKY TÝKAJÍCÍ SE SLUŽEB PŘEVODU KRYPTOAKTIV

Tento informační dokument slouží k seznámení (potenciálního) zákazníka s podmínkami týkajícími se služeb převodu kryptoaktiv jménem zákazníka ve smyslu čl. 3 odst. 26 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1114 ze dne 31. května 2023 o trzích kryptoaktiv a o změně nařízení (EU) č. 1093/2010 a (EU) č. 1095/2010 a směrnic 2013/36/EU a (EU) 2019/1937, v pozdějším znění („MiCA“).

Kdo poskytuje služby převodu kryptoaktiv jménem zákazníka?

1. Poskytovatelem služeb převodu kryptoaktiv jménem zákazníka je **ILAVO GROUP a.s.**, IČO: 22377301, se sídlem Pražákova 1024/66a, Štýřice, 639 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 9042 („**Společnost**“).
2. Společnost můžete kontaktovat na e-mailové adrese info@ilavo.cz nebo na tel. čísle +420 910 920 950. Klientské rozhraní webové aplikace, skrze kterou Společnost poskytuje služby převodu kryptoaktiv, najdete na adrese www.kvapay.com.

Kdo je odpovědný za dohled nad Společností?

3. Orgánem dohledu nad Společností je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 864/28, Nové Město, 115 03 Praha 1, Česká republika. Více informací o České národní bance naleznete na následujícím odkaze: <https://www.cnb.cz/cs/>.

V čem spočívají služby převodu kryptoaktiv jménem zákazníka?

4. Služba převodu kryptoaktiv jménem zákazníka spočívá v tom, že Společnost na základě pokynu zákazníka zajistí převod kryptoaktiv z jedné adresy distribuovaného registru (DLT) na jinou adresu, a to jménem fyzické nebo právnické osoby, která je zákazníkem Společnosti.
5. Společnost při poskytování této služby plní funkci poskytovatele služeb souvisejících s kryptoaktivy („**CASP**“) odesílatele nebo CASPa příjemce kryptoaktiv podle toho, zda zákazník zadává pokyn k převodu, nebo zda kryptoaktiva přicházejí na adresy vedené Společností jménem zákazníka.

A) Převody kryptoaktiv z peněženky vedené Společností na externí adresu (odchozí převod)

6. Zákazník může prostřednictvím klientského rozhraní zadat pokyn k odeslání kryptoaktiv, která jsou držena na zákaznické omnibus peněženke Společnosti (tj. peněženke vedené Společností, na níž jsou kryptoaktiva evidována pro zákazníky), na externí adresu peněženky zvolenou zákazníkem.
7. Externí adresa může patřit:
 - nehostované peněženke zákazníka (self-custody, tj. peněženka, ke které má zákazník výhradní kontrolu prostřednictvím privátních klíčů),
 - peněženke vedené pro zákazníka jiným CASPem
8. Společnost po přijetí pokynu a splnění všech zákonných a interních podmínek pokyn provede odesláním kryptoaktiv v příslušné síti DLT (Bitcoin nebo Ethereum).

B) Přijímání kryptoaktiv na adresu vedenou Společností pro zákazníka (příchozí převod)

9. Společnost umožňuje zákazníkům přijímat kryptoaktiva z jiných adres na adresy, které jsou vedeny Společností jménem zákazníka.
10. V rámci příchozího převodu Společnost plní povinnosti CASPa příjemce kryptoaktiv, zejména:
 - kontroluje úplnost informací doprovázejících převod podle nařízení TFR (nařízení 2023/1113),
 - ověřuje identitu odesílatele a údaje o příjemci v rozsahu požadovaném právními předpisy,
 - zajišťuje řádné přiřazení převáděných kryptoaktiv zákazníkovi po provedení nezbytných kontrol.

C) Typy kryptoaktiv, které služba podporuje

11. Služba převodu kryptoaktiv je dostupná výhradně pro následující kryptoaktiva:

- Bitcoin – převod probíhá v síti BTC (SegWit);
- Ethereum – převod probíhá v síti ETH (ERC20);
- USDC – převod probíhá v sítích ETH (ERC20), BSC (BEP20) a POLYGON (ERC20);
- EURC – převod probíhá v síti ETH (ERC20);
- XRP – převod probíhá v síti XRP (XRP);
- DOGE – převod probíhá v síti DOGE (DogeCoin);
- Litecoin – převod probíhá v síti LTC (Litecoin);
- Cardano (ADA) – převod probíhá v síti ADA (Cardano);
- Polygon Ecosystem Token – převod probíhá v síti POLYGON (ERC20)
- BNB – převod probíhá v síti BNB (BEP20);
- Bitcoin Lightning (LNBTC) – převod probíhá v síti BTCLIGHTNING (BitcoinLightning).

12. Jiné sítě nebo tokeny nejsou v rámci této služby podporovány.

D) Povaha služby a upozornění

13. Převody kryptoaktiv jsou nevratné.

14. Společnost neodpovídá za chybný převod způsobený nesprávně zadanou adresou zákazníkem.

15. Společnost může převod odmítnout nebo odložit, pokud nejsou splněny zákonné nebo interní podmínky (AML, sankce, neúplné informace, technické problémy).

Jak zahájit převod a jak udělit/odvolat souhlas?

A) Iniciace převodu

16. Zákazník zadává pokyn výhradně prostřednictvím zabezpečeného klientského rozhraní webové aplikace Kvapay v části Výběry (karta KRYPTOMĚNY).

17. Zákazník musí do pokynu uvést následující informace:

- cílovou adresu peněženky příjemce a číslo účtu kryptoaktiv příjemce, pokud takový účet existuje a používá se ke zpracování transakce;
- identifikační údaje příjemce: jméno a příjmení, a pokud je příjemcem právnická osoba, LEI, nebo – pokud neexistuje – jakýkoliv jiný dostupný rovnocenný oficiální identifikátor, pokud jej zákazník zná nebo mu byl poskytnut;
- označení kryptoaktiva, které má být převedeno;
- množství kryptoaktiva, které má být převedeno;
- síť, ve které má být převod proveden.

18. V případě, že se jedná o převod na nehostovanou adresu, musí Společnost po zákazníkovi v souladu s nařízením TFR požadovat dodatečné informace a zákazník se za účelem splnění těchto povinností musí podrobit dodatečnému ověření toho, že je nehostovaná adresa, na kterou chce kryptoaktiva odeslat, vlastněna zákazníkem. V opačném případě bude Společnost nucena odmítnout provedení pokynu.

19. Je mimořádně důležité, aby byly všechny uvedené údaje vyplněny správně, neboť převody kryptoaktiv jsou nevratné. Na tuto skutečnost je zákazník upozorněn i prostřednictvím klientského rozhraní při každém potvrzení pokynu.
20. Následně bude zákazník vyzván ke dvoufaktorovému ověření převodu, a to tak, že nejdříve vypíše do klientského rozhraní kód zasláný na e-mail zákazníka a následně pak kód zasláný SMS na telefon zákazníka.

B) Okamžik přijetí pokynu

21. Pokyn je přijat okamžikem, kdy jsou kumulativně splněny tyto podmínky:
- všechny náležitosti pokynu byly řádně vyplněny,
 - bylo provedeno dvoufaktorové ověření (pro fyzické osoby skrze službu SumSub Liveness Check a Face Match, pro právnické osoby skrze ověřovací kód z Google Authenticator)
 - zákazník potvrdil podání pokynu odkliknutím ve webové aplikaci Kvapay.

C) Odvolání pokynu

22. V momentě, kdy je pokyn k provedení převodu přijat, pokyn nelze odvolat.

Podmínky, za nichž může být pokyn odmítnut

23. Společnost může odmítnout provedení pokynu zejména tehdy, pokud:
- pokyn nesplňuje povinné náležitosti nebo nebyl řádně autorizován,
 - existuje podezření na podvod či neoprávněné zadání,
 - by provedením došlo k porušení sankčních nebo AML povinností,
 - cílová adresa je vyhodnocena jako riziková (např. podvodná),
 - se vyskytne systémová nebo síťová porucha znemožňující bezpečné provedení převodu kryptoaktiv.

Okamžik provedení převodu, lhůty, uzávěrky a poplatky

24. Společnost neuplatňuje denní uzávěrky pokynů – pokyny lze zadávat nepřetržitě.
25. Pokyn je proveden bezodkladně, nejpozději však do čtyřiceti osmi (48) hodin. Výše poplatku za převod je zobrazena zákazníkovi před potvrzením zadání pokynu ve webové aplikaci Kvapay.

Nevratnost převodu a počet potvrzení v síti DLT

26. Transakce je považována za nevratnou po dosažení následujícího počtu potvrzení v síti:

Kryptoaktivum	Síť (protokol)	Počet potvrzení	Přibližná doba potvrzení
BTC	BTC (SegWit)	1	10 min.
ETH	ETH (ERC20)	6	1,2 min.
USDC	ETH (ERC20)	6	1,2 min.
USDC	BSC (BEP20)	15	45 sek.
USDC	POLYGON (ERC20)	200	4,3 min.
EURC	ETH (ERC20)	6	1,2 min.
XRP	XRP (XRP)	1	4 sek.
DOGE	DOGE (Dogecoin)	6	6 min.

LTC	LTC (Litecoin)	3	7,5 min.
ADA	ADA (Cardano)	10	3,3 min.
POL	POLYGON (ERC20)	200	4,3 min.
BNB	BSC (BEP20)	15	45 sek.
LNBTC	BTCLIGHTNING (BitcoinLightning)	0	6 sek.

Informace o používaných DLT sítích:

27. Služba převodu podporuje následující technologie distribuovaného registru (Blockchain):

- Bitcoin
- Litecoin
- Dogecoin
- Ethereum
- Binance Smart Chain
- Ripple
- Polygon
- Cardano.

Komunikační prostředky a technické požadavky

28. Společnost komunikuje se zákazníkem výhradně prostřednictvím:

- klientského rozhraní,
- e-mailu,
- SMS,
- telefonu.

29. Zákazník musí mít možnost:

- přijímat e-mailové zprávy,
- přijímat SMS;
- provést dvoufaktorové ověření (pro fyzické osoby skrze službu SumSub Liveness Check a Face Match, pro právnické osoby skrze ověřovací kód z Google Authenticator)
- přijímat telefonické hovory,
- přihlásit se do klientského rozhraní.

Bezpečnostní upozornění, podvodné jednání a hrozby

30. Zákazník je bezodkladně informován prostřednictvím e-mailu, příp. telefonu, pokud:

- je zaznamenáno podezření na podvod,
- existuje podezření na ohrožení bezpečnosti peněženky či přihlašovacích údajů,
- dojde ke zjištění technické chyby ovlivňující provedení pokynu.

31. V takovém případě je provedení pokynu buď odloženo, přičemž bude proveden po odpadnutí důvodu pro odložení, nebo je provedení pokynu odmítnuto.

Oznámení neoprávněného nebo nesprávného převodu

32. Zákazník musí Společnosti bez zbytečného odkladu oznámit:
- neoprávněně iniciovaný převod,
 - chybně zadaný či provedený převod.
33. Oznámení může být podáno prostřednictvím klientského rozhraní nebo e-mailu info@ilavo.cz.
34. Společnost nese odpovědnost za technické chyby vzniklé na její straně a za škodu způsobenou porušením povinnosti jednat s odbornou péčí.

Úpravy tohoto informačního dokumentu

35. Zákazník bude informován o všech zamýšlených změnách tohoto dokumentu v dostatečném předstihu před nabytím jejich účinnosti.

Jazyk komunikace

36. Smlouva je uzavírána v českém či anglickém jazyce, následná komunikace může probíhat v českém, anglickém či slovenském jazyce, a to dle preferencí zákazníka.

Právo vypovědět smlouvu

37. Zákazník může smlouvu o poskytování služeb souvisejících s kryptoaktivy kdykoliv vypovědět. Veškeré podrobnosti týkající se výpovědi jsou upraveny v obchodních podmínkách žadatele, které jsou publikované na webových stránkách Společnosti www.ilavo.cz v sekci Veřejné dokumenty.

Způsob a četnost poskytování nebo zpřístupňování informací o službě převodu kryptoaktiv

38. Společnost poskytuje nebo zpřístupňuje zákazníkovi informace související se službou převodu kryptoaktiv následujícími způsoby:

A) Klientské rozhraní (primární kanál)

39. Veškeré informace týkající se zadání pokynu, jeho přijetí, provedení, neprovedení, odvolání, pozastavení a poplatků jsou zákazníkovi zobrazeny v reálném čase v zabezpečeném klientském rozhraní.

B) E-mailová komunikace

40. Zákazník obdrží e-mailové oznámení zejména o:
- úspěšném provedení převodu,
 - zadání pokynu k převodu;
 - neprovedení nebo odmítnutí převodu,
 - pozastavení převodu z důvodů AML nebo technických problémů,
 - nutnosti doplnění údajů.

41. E-mail je zasílán bezodkladně po rozhodné události.

C) SMS zprávy a telefonát

42. Tyto prostředky se používají výhradně pro upozornění na bezpečnostní rizika, pokud to okolnosti vyžadují, a jinou urgentní komunikaci se zákazníkem.

D) Ceník a provozní informace

43. Aktuální informace o poplatku za převod se zpřístupňují zákazníkovi:
- při každém zadání pokynu v klientském rozhraní webové aplikace Kvapay,
 - průběžně zveřejněním v klientském rozhraní webové aplikace Kvapay.

E) Průběžná komunikace o změnách podmínek

44. Zákazník je o zamýšlených změnách:

- tohoto informačního dokumentu,
- podmínek pro převody kryptoaktiv,
- obchodních podmínek,
- technických požadavků nebo komunikačních kanálů,

informován v předstihu nejméně 30 dnů, a to prostřednictvím klientského rozhraní webové aplikace Kvapay či e-mailu.

F) Dostupnost dokumentace

45. Po celou dobu trvání smluvního vztahu má zákazník možnost kdykoli získat elektronicky:

- aktuální informace a podmínky převodů kryptoaktiv,
- účinné smluvní dokumenty,
- historii provedených nebo odmítnutých převodů.

46. Tyto dokumenty jsou dostupné nepřetržitě v klientském rozhraní. Aktuální verze tohoto dokumentu a obchodních podmínek je dostupná vždy na webových stránkách Společnosti www.ilavo.cz v sekci Veřejné dokumenty.

G) Frekvence poskytování informací

47. Informace jsou zákazníkovi poskytovány:

- bezodkladně po každé rozhodné události,
- při každém zadání pokynu,
- při změně podmínek,
- průběžně zveřejněním aktualizovaných informací na webových stránkách Společnosti www.ilavo.cz v sekci Veřejné dokumenty, přičemž na takové zveřejnění je vždy zákazník upozorněn e-mailem.

Způsob a četnost poskytování nebo zpřístupňování informací o službě převodu kryptoaktiv

48. V případě potřeby dalších informací nebo vysvětlení nás můžete kontaktovat na e-mailové adrese info@ilavo.cz.

49. Tento dokument je účinný od 17.2.2026 do odvolání.