

Informace o zpracování osobních údajů, ochraně soukromí a používání souborů cookies (dále jen „**Informace**“)

Poslední aktualizace: 17. 02. 2026

Vážený návštěvníku,

děkujeme Vám za návštěvu našich webových stránek a za Váš zájem o naše služby. Při provozu těchto webových stránek a poskytování našich služeb zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete. Ochrana těchto údajů je pro nás mimořádně důležitá.

V tomto dokumentu naleznete informace týkající se zpracování Vašich osobních údajů a informace o Vašich právech podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**Zákon**“).

Dále v tomto dokumentu naleznete informace o souborech cookies používaných na našich webových stránkách v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

Pokud v tomto dokumentu hovoříme o předpisech AML, máme tím na mysli zejména zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, a související národní a evropské obecně závazné právní předpisy týkající se AML a uplatňování mezinárodních sankcí.

1. Správce osobních údajů a pověřenec pro ochranu osobních údajů

Společnost ILAVO GROUP a. s., se sídlem Pražákova 1024/66a, Štýřice, 639 00 Brno, IČO: 223 77 301, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. B 9042 (dále jen „**my**“ nebo „**ILAVO**“), vystupuje ve smyslu GDPR a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, jako správce osobních údajů, který určuje účely a prostředky zpracování Vašich osobních údajů jako subjektu údajů.

Zpracování osobních údajů podle tohoto dokumentu se vztahuje na jakékoli zpracování údajů společností ILAVO, zejména prostřednictvím webových stránek <https://kvapay.com/>, <https://kvakomat.com>, [Ilavo Group - Innovative crypto fintech solutions in the EU | Ilavo Group](#), jakož i prostřednictvím zařízení automatu – Kvakomat (Bitcoin ATM).

V souvislosti se zpracováním osobních údajů naše společnost v souladu s GDPR jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého můžete kontaktovat prostřednictvím e-mailu: gdpr@kvapay.com.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů dohlíží na systém ochrany osobních údajů v rámci společnosti ILAVO. Jeho úlohou je poskytovat nám, jakož i našim zpracovatelům podílejícím se na zpracování osobních údajů, poradenství v oblasti jejich povinností týkajících se ochrany osobních údajů. Zároveň slouží jako kontaktní místo pro dozorový úřad.

2. Rozsah, účely a právní základ zpracování osobních údajů

ILAVO zpracovává Vaše osobní údaje v následujících situacích:

- **Za účelem založení Vašeho klientského účtu** na stránkách kvapay.com jako online směnárny pro digitální aktiva (předsmluvní vztahy) zpracováváme Vaše jméno a příjmení, datum narození nebo rodné číslo, pokud Vám bylo přiděleno, adresu trvalého pobytu nebo jinou Vaši adresu v rozsahu ulice, číslo popisné/orientační, obec, PSČ a stát, státní občanství, e-mailovou adresu a telefonní číslo. Tyto údaje zpracováváme, abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu o zřízení účtu na uvedených stránkách. Právním základem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
- **Za účelem založení Vaší digitální peněženky** zpracováváme Vaše jméno a příjmení, datum narození nebo rodné číslo, pokud Vám bylo přiděleno, adresu trvalého pobytu nebo jinou Vaši adresu v rozsahu ulice, číslo popisné/orientační, obec, PSČ a stát, státní občanství, e-mailovou adresu a telefonní číslo. Tyto údaje zpracováváme, abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu o zřízení Vaší virtuální peněženky. Právním základem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
- **Za účelem plnění povinností vyplývajících z AML předpisů**, zejména za účelem Vaší identifikace při uzavírání smlouvy s námi a při jednotlivých obchodech, zpracováváme Vaše jméno a příjmení, datum narození nebo rodné číslo, pokud Vám bylo přiděleno, adresu trvalého pobytu nebo jinou Vaši adresu v rozsahu ulice, číslo popisné/orientační, obec, PSČ a stát, státní občanství, druh a číslo dokladu totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas) a snímek Vaší tváře. Právním základem zpracování osobních údajů je plnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR vyplývající z AML předpisů.
- **Za účelem vytváření statistik a vývoje nových produktů** zpracováváme údaje o Vašem používání našich webových stránek a našich služeb. Jedná se zejména o údaje o službách, které si na našich stránkách prohlížíte, odkazy, na které klikáte, způsob pohybu po našich webových stránkách, jakož i údaje o zařízení, z něhož si náš web prohlížíte, jako je IP adresa, z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry a informace ze souborů cookies a obdobných technologií (interní statistiky realizované prostřednictvím serverových logů a technických záznamů bez použití marketingových cookies). Právním základem zpracování osobních údajů je náš oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- **Za účelem plnění smlouvy s Vámi a poskytování našich služeb** zpracováváme informace o Vašich transakcích, jejich realizaci, informace o platbách v rámci transakcí apod. Bez tohoto zpracování bychom Vám nemohli poskytovat naše služby. Právním základem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
- **Za účelem vyřízení Vašich požadavků a komunikace s Vámi** zpracováváme informace o Vašich žádostech, Vaši e-mailovou adresu, jméno, příjmení a případně telefonní číslo. Právním základem zpracování osobních údajů je náš oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- **Za účelem plnění našich zákonných povinností v oblasti účetnictví, daní, správy dokumentů a vedení evidencí** zpracováváme údaje o plnění smluv s Vámi, Vaše jméno, příjmení, adresu a případně další údaje vyžadované právními předpisy. Právním základem zpracování osobních údajů je plnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

- **Za účelem ochrany našich práv a oprávněných zájmů**, zejména pro účely případného uplatňování a vymáhání právních nároků, zpracováváme Vaše jméno, příjmení, adresu, jakož i údaje o plnění smluv s Vámi a údaje o službách, které jsme Vám poskytli. Právním základem zpracování osobních údajů je náš oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- **Za účelem propagace našich služeb a naší společnosti prostřednictvím newsletteru** zpracováváme Vaše jméno a příjmení a e-mailovou adresu, a to na základě Vašeho souhlasu, případně – pokud si u nás založíte účet nebo objednáte službu a neodmítnete zasílání obchodních sdělení – také v souladu s právními předpisy bez Vašeho souhlasu. Právním základem zpracování osobních údajů je buď Váš souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, nebo náš oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (v souladu s § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti).
- **Za účelem analýzy chování uživatelů našich webových stránek (cookie analytics), zlepšování uživatelské zkušenosti (UX) a optimalizace webu** zpracováváme údaje v rozsahu: IP adresa, údaje o zařízení a prohlížeči, pohyb myši/scrollování, kliknutí, čas strávený na našich webových stránkách a anonymizované identifikátory. Právním základem zpracování osobních údajů je Váš souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Účelem zpracování osobních údajů je rovněž provádění bezpečnostních opatření za účelem prevence podvodů.

V případě zpracování Vašich osobních údajů z titulu plnění smluvních (případně předmluvních) povinností vyplývajících ze smlouvy s Vámi nebo z titulu plnění právních povinností, zejména povinností stanovených AML předpisy, je takové zpracování nezbytným předpokladem pro poskytnutí našich služeb. Pokud byste nám osobní údaje v požadovaném rozsahu neposkytli, nemohli bychom Vám naše služby poskytnout.

Osobní údaje získáváme primárně od subjektů údajů, avšak v nezbytném rozsahu mohou být získávány také z veřejně dostupných rejstříků a sankčních seznamů, a to za účelem plnění našich právních povinností.

Je-li zpracování Vašich osobních údajů založeno na našem oprávněném zájmu, probíhá na základě posouzení proporcionality (balančního testu), které naše společnost vypracovala. Pokud byste nám příslušné údaje neposkytli, nemohli bychom tento oprávněný zájem realizovat. Při zpracování Vašich osobních údajů dbáme na ochranu Vašich práv, respektujeme zásadu minimalizace údajů ve vztahu k účelu zpracování a postupujeme v souladu s provedenými balančními testy.

U účelů uvedených v tabulce se opíráme o právní základ oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Níže naleznete bližší vysvětlení oprávněných zájmů, které sledujeme. Společnost ILAVO nesleduje oprávněné zájmy třetích stran.

Účel zpracování osobních údajů	Oprávněný zájem
Marketingové účely	Zvyšování povědomí o společnosti ILAVO (např. aktivita profilů na sociálních sítích), přímá a nepřímá marketingová komunikace, personalizace obsahu a zobrazování reklamy.
Ochrana majetku klientů	Osobní údaje zpracováváme za účelem ochrany majetku klientů, prevence podvodů a zabezpečení našich systémů na základě oprávněného zájmu spočívajícího v zajištění bezpečnosti finančních prostředků a IT infrastruktury.

Pokud se navzdory výše uvedenému domníváte, že tímto zpracováním dochází k porušení Vašich práv, můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů založenému na oprávněném zájmu nebo veřejném zájmu, jakož i proti zpracování pro účely přímého marketingu, včetně námitky proti souvisejícímu profilování podle čl. 21 GDPR. V takovém případě omezíme zpracování Vašich osobních údajů do doby, než Vám prokážeme existenci závažných oprávněných důvodů pro zpracování, které převažují nad Vaším právem nebýt předmětem takového zpracování. Pokud tyto důvody neprokážeme, nebudeme Vaše osobní údaje pro daný účel nadále zpracovávat. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, zpracování pro tento účel bez zbytečného odkladu ukončíme.

Pokud jste udělili souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat, přičemž odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů provedeného před odvoláním souhlasu.

Vaše další práva jako subjektu údajů jsou uvedena v článku 7 těchto Informací.

Telefonické hovory

Telefonické hovory uskutečněné prostřednictvím zákaznické podpory na telefonních číslech uvedených na našich webových stránkách (www.kvapay.com / www.kvakomat.com / www.ilavo.io) nebo na kterémkoli zařízení Kvakomat mohou být nahrávány a uchovávány v souladu s účelem jejich pořízení.

Právním základem zpracování osobních údajů spočívajícím v nahrávání hovorů jsou:

- plnění právní povinnosti podle AML předpisů ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR;
- plnění smlouvy mezi klientem a společností ILAVO podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;
- oprávněný zájem společnosti ILAVO podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Při telefonickém hovoru pořizujeme zvukový záznam, který uchováváme po dobu nezbytnou ke splnění účelu telefonického rozhovoru v souladu s článkem 5 těchto Informací. Oprávněným zájmem správce je zejména zajištění péče o zákazníky, zvyšování jejich spokojenosti, řádné plnění zákonných a smluvních povinností, pořizování zvukových záznamů za účelem zvyšování kvality poskytovaných služeb a rovněž ověření poskytnutých informací v průběhu hovoru při vyřizování stížností, reklamací nebo dotazů zákazníků.

Zvukové záznamy mohou být systémově zpracovávány a vyhodnocovány a mohou být rovněž použity při vyřizování reklamací nebo v případě sporu.

Účel	Právní základ
Informace související s AML předpisy	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR
Plnění smlouvy	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
Zvyšování kvality služeb	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

Klient je na začátku každého hovoru informován o tom, že telefonické hovory jsou nahrávány a uchovávány, zejména z důvodu ochrany vkladů zákazníka a zajištění kvality poskytovaných služeb. Pokud klient s pořízením a uchováním zvukového záznamu nesouhlasí, měl by po upozornění na nahrávání hovoru telefonické spojení ukončit a zvolit jinou formu komunikace.

3. Komu předáváme Vaše osobní údaje?

Ve většině případů zpracováváme Vaše osobní údaje pro námi stanovené účely jako jejich správce. V takovém případě provádíme zpracování osobních údajů sami prostřednictvím našich zaměstnanců. V některých

případech je však pro řádné poskytování našich služeb nezbytné využít externí poskytovatele služeb, kteří pro nás zpracovávají Vaše osobní údaje na základě námi stanovených účelů, zejména se jedná o:

- poskytovatele služeb nezbytných pro Vaši identifikaci a plnění povinností podle AML předpisů;
- poskytovatele analytických a statistických nástrojů;
- poskytovatele cloudových služeb a další dodavatele technologií a technické podpory;
- poskytovatele marketingových nástrojů.

V některých případech mohou být Vaše osobní údaje předávány třetím osobám, které vystupují jako zpracovatelé nebo jako samostatní správci ve smyslu GDPR, a to v závislosti na povaze poskytované služby a účelu zpracování osobních údajů. Jedná se zejména o:

- poskytovatele platebních systémů za účelem zajištění plateb, především v souvislosti s platbou kartou;
- poskytovatele právních služeb, auditory a daňové poradce.

Pokud třetí osoba vystupuje jako zpracovatel, zpracovává osobní údaje výhradně na základě našich pokynů a na základě smlouvy o zpracování osobních údajů podle čl. 28 GDPR. Pokud vystupuje jako samostatný správce, zpracovává osobní údaje vlastním jménem a na vlastní odpovědnost.

V případě zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím sociálních sítí vystupujeme jako společní správci společně s provozovateli jednotlivých sociálních sítí (zejména Facebook a Instagram). V takovém případě jsme povinni Vás o tomto zpracování informovat a doložit právní základ zpracování osobních údajů. Více informací o zpracování osobních údajů prostřednictvím služeb Facebook a Instagram naleznete na:

Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

V případě, že tak stanoví obecně závazné právní předpisy, jsme rovněž povinni předat Vaše osobní údaje příslušným orgánům veřejné moci, zejména správním úřadům a jejich orgánům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům finanční správy a správcům daně. V takovém případě však Vaše osobní údaje předáváme pouze v nezbytném rozsahu stanoveném zákonem.

Okruh příjemců osobních údajů je vždy vymezen příslušným právním předpisem, který nám ukládá povinnost osobní údaje poskytnout (např. soudy, orgány činné v trestním řízení, soudní exekutoři, insolvenční správci, orgány veřejné moci, Česká národní banka, banky), nebo je uveden přímo v souhlasu, pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu subjektu údajů. Pokud jsou osobní údaje poskytovány na základě smlouvy mezi společností ILAVO a klientem nebo na základě pokynu klienta, jsou příjemci uvedeni v této smlouvě nebo pokynu.

4. Předávání osobních údajů do třetích zemí

Většina zpracování osobních údajů naší společností a jejími partnery probíhá na území Evropské unie, Evropského hospodářského prostoru, Spojeného království Velké Británie a Severního Irska nebo Švýcarska. V některých případech však může dojít k předání Vašich osobních údajů zpracovatelům do třetích zemí, které nezajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Společnost ILAVO využívá služby některých dodavatelů, jako jsou Google LLC, Meta Platforms, Inc. (Facebook) či Microsoft Corporation, zejména pro marketingové a statistické účely. Tito dodavatelé se nacházejí ve Spojených státech amerických, které jsou považovány za třetí zemi. Společnosti, které jsou certifikovány v rámci mechanismu EU-US Data Privacy

Framework (DPF), jsou však na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně považovány za subjekty zajišťující odpovídající úroveň ochrany osobních údajů srovnatelnou s úrovní ochrany v EU.

Předávání osobních údajů do třetích zemí (včetně Spojených států amerických) probíhá na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně v rámci EU–US Data Privacy Framework (DPF), případně na základě standardních smluvních doložek podle čl. 46 GDPR.

5. Doba uchování osobních údajů

V rámci zpracování osobních údajů uchovává společnost ILAVO Vaše osobní údaje po dobu nezbytnou k dosažení účelu zpracování, případně po dobu, po kterou jejich uchovávání vyžadují obecně závazné právní předpisy. Pokud nám udělíte souhlas se zpracováním osobních údajů, zpracováváme Vaše osobní údaje do doby, než svůj souhlas odvoláte.

Doba uchovávání se může lišit podle jednotlivých účelů zpracování, vždy však dbáme na zásadu minimalizace údajů a zpracováváme pouze takový rozsah osobních údajů, který je nezbytný pro naplnění daného účelu. Po zániku účelu zpracování Vaše osobní údaje vymažeme nebo anonymizujeme.

Vaše osobní údaje zpracováváme po následující dobu:

- **Údaje nezbytné pro plnění smlouvy** mezi Vámi a naší společností zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu obecné promlčecí lhůty podle platných právních předpisů prodlouženou o jeden rok.
- **Údaje nezbytné pro plnění povinností podle AML předpisů** zpracováváme po dobu 10 let ode dne provedení identifikace. Po uplynutí této doby jsou údaje bezpečně vymazány nebo anonymizovány, pokud právní předpis nestanoví jinak.
- **Údaje nezbytné pro vyřízení Vašich požadavků a komunikaci s Vámi** zpracováváme po dobu nezbytnou k vyřízení Vaší žádosti a dále po dobu obecné promlčecí lhůty podle platných právních předpisů prodlouženou o jeden rok. Pokud jsme povinni tyto údaje uchovávat také podle AML předpisů, uchováváme je po dobu uvedenou výše.
- **Údaje nezbytné pro plnění povinností v oblasti účetnictví, daní, správy dokumentů a vedení evidencí** zpracováváme nejdéle po dobu 10 let.
- **Údaje nezbytné pro ochranu našich práv a oprávněných nároků** zpracováváme po dobu trvání obecné promlčecí lhůty podle platných právních předpisů prodlouženou o jeden rok a dále po dobu trvání řízení týkajícího se sporných nároků.

6. Automatizované rozhodování a profilování

V rámci plnění povinností podle AML předpisů využívá společnost ILAVO automatizované rozhodování včetně profilování ve smyslu čl. 22 GDPR. Automatizované rozhodování vychází z algoritmického vyhodnocení předem nastavených rizikových parametrů. Výsledkem může být omezení poskytování služby nebo odmítnutí registrace.

Automatizované rozhodování probíhá zejména při:

- ověřování identity klienta prostřednictvím biometrického porovnání snímku obličeje (tzv. liveness check) s dokladem totožnosti,
- vyhodnocování rizikovosti klienta a transakcí (tzv. AML risk assessment),
- prověřování klienta vůči sankčním a rizikovým seznamům,
- identifikaci neobvyklých nebo podezřelých transakčních vzorců.

Systém na základě algoritmického vyhodnocení:

- porovnává biometrické znaky obličeje,
- ověřuje pravost dokladu totožnosti,
- analyzuje shodu údajů,
- vyhodnocuje rizikové faktory (např. geografické riziko, transakční riziko, sankční seznamy).

Na základě těchto parametrů je klientovi přiřazeno rizikové hodnocení nebo může dojít k automatickému zamítnutí registrace, pozastavení transakce nebo ukončení smluvního vztahu se správcem.

Právním základem zpracování biometrických údajů jako zvláštní kategorie osobních údajů je čl. 9 odst. 2 písm. g) GDPR, jelikož zpracování je nezbytné z důvodů významného veřejného zájmu na základě práva Unie nebo členského státu, konkrétně za účelem plnění povinností podle AML předpisů.

Automatizované rozhodování je prováděno:

- jako nezbytné pro splnění právní povinnosti správce podle AML předpisů (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení s čl. 22 odst. 2 písm. b) GDPR),
- případně jako nezbytné pro plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR ve spojení s čl. 22 odst. 2 písm. a) GDPR).

V některých případech je automatizované rozhodnutí následně podrobeno manuálnímu přezkumu zaměstnancem společnosti ILAVO. V případě zamítnutí máte právo požádat o přezkoumání rozhodnutí člověkem.

7. Vaše práva

Jako subjekt údajů máte v souladu s čl. 12 a násl. GDPR ve spojení s příslušnými ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, řadu práv souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů ze strany společnosti ILAVO.

Primárním právem je Vaše právo na informace o zpracování osobních údajů. Toto právo ze strany společnosti ILAVO naplňujeme tímto dokumentem, ve kterém naleznete všechny podstatné informace.

Další Vaše práva podle GDPR jsou:

- **právo na přístup k osobním údajům**, tedy právo získat potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou společností ILAVO zpracovávány, a pokud ano, právo získat informace podle čl. 15 GDPR;
- **právo na opravu** podle čl. 16 GDPR v případě, že osobní údaje, které se Vás týkají, jsou nepřesné nebo neúplné;
- **právo na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“)** podle čl. 17 GDPR, pokud již neexistuje účel nebo právní základ pro zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, případně je takové

zpracování protiprávní, bylo nám výmaz nařízen dozorným úřadem, nebo jste vznesli námitku proti zpracování a neexistují převažující oprávněné důvody pro další zpracování;

- **právo na omezení zpracování** podle čl. 18 GDPR, pokud podle Vašeho názoru jsou osobní údaje nepřesné (a to do doby jejich opravy), neexistuje právní základ pro zpracování, avšak nesouhlasíte s výmazem, osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo jste vznesli námitku proti zpracování a my posuzujeme, zda existují převažující oprávněné důvody pro pokračování ve zpracování;
- **právo na přenositelnost údajů** podle čl. 20 GDPR, pokud je zpracování založeno na Vašem souhlasu nebo na smlouvě uzavřené s Vámi a zároveň je prováděno automatizovaně. V takovém případě Vám Vaše údaje poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu za účelem jejich předání jinému správci;
- **právo vznést námitku** podle čl. 21 GDPR, pokud je zpracování založeno na oprávněném zájmu. V takovém případě omezíme zpracování do doby posouzení, zda existují převažující oprávněné důvody pro další zpracování Vašich osobních údajů; v případě zpracování pro účely přímého marketingu zpracování pro tento účel bezodkladně ukončíme;
- **právo na lidský přezkum rozhodnutí** v případě automatizovaného individuálního rozhodování podle čl. 22 GDPR;
- **právo podat stížnost u dozorového úřadu**, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Výše uvedená práva můžete uplatnit na základě žádosti zaslané e-mailem na adresu info@kvapay.com nebo písemně na adresu sídla naší společnosti. V případě Vaší žádosti si vyhrazujeme právo nejprve ověřit Vaši totožnost. Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jejího obdržení, případně od ověření Vaší totožnosti. Pokud s ohledem na složitost případu nebo počet žádostí zjistíme, že je nutné lhůtu prodloužit, můžeme ji prodloužit o další dva měsíce. O případném prodloužení Vás budeme informovat v rámci původní lhůty spolu s uvedením důvodů prodloužení.

8. Zásady používání souborů cookies

Definice cookies

Soubory cookies jsou malé textové soubory, které se při návštěvě webové stránky ukládají do Vašeho elektronického zařízení (např. smartphonu, tabletu nebo počítače). Účelem používání souborů cookies je zlepšit celkový uživatelský zážitek z našich webových stránek a umožnit určité funkce (v závislosti na typu souboru cookies).

Soubory cookies, které jsou nezbytné pro správné fungování našich webových stránek, můžeme ukládat a používat bez Vašeho souhlasu (tzv. nezbytné cookies). Veškeré ostatní cookies mohou být použity pouze na základě Vašeho předchozího souhlasu.

Zpracování údajů získaných prostřednictvím cookies může vést k identifikaci konkrétní fyzické osoby. Více informací o zpracování těchto údajů naleznete výše v čl. 2.

Druhy a účel používaných cookies

Z časového hlediska rozlišujeme následující druhy cookies:

- **krátkodobé (tzv. session cookies)**, které mají dočasný charakter, aktivují se při každé návštěvě webové stránky a po ukončení relace (zavření prohlížeče) se vymažou;
- **trvalé (tzv. persistent cookies)**, které zůstávají uloženy ve Vašem webovém prohlížeči až do uplynutí stanovené doby platnosti, pokud je před jejím uplynutím sami neodstraníte prostřednictvím nastavení prohlížeče.

Na našich webových stránkách používáme jak krátkodobé, tak trvalé cookies.

Z funkčního hlediska rozlišujeme následující druhy cookies:

- **Nezbytné cookies**, tedy soubory cookies umožňující základní funkce webové stránky. Tyto cookies Vám umožňují používat naše webové stránky a jejich základní funkce. Jejich omezení v nastavení Vašeho prohlížeče může výrazně ztížit nebo zcela znemožnit používání našich webových stránek. Tyto cookies nezpracovávají žádné informace, které by mohly být využity pro marketingové účely, ani si nepamatují historii Vašeho prohlížení. Používání nezbytných cookies je založeno na našem oprávněném zájmu, a proto k jejich použití nepotřebujeme Váš souhlas. Jejich ukládání však můžete odmítnout v nastavení svého webového prohlížeče. Bez použití nezbytných cookies však nemůžeme zaručit plnou funkčnost našich webových stránek.

Cookie	Zdroj	Trvání	Popis
__Host-kv apaycom_ session	https	2 hours	The cookie is used to store session info for multiple browser windows.
XSRF-TO KEN	https	2 hours	This cookie enhances visitor browsing security by preventing cross-site request forgery
rc::a	https	Never Expires	This cookie is set by the Google recaptcha service to identify bots to protect the website against malicious spam attacks.
rc::c	https	session	This cookie is set by the Google recaptcha service to identify bots to protect the website against malicious spam attacks.

cookieyes-consent	https	1 year	CookieYes sets this cookie to remember users' consent preferences so that their preferences are respected on subsequent visits to this site. It does not collect or store any personal information about the site visitors.
_GRECAPTCHA	https	6 months	Google Recaptcha service sets this cookie to identify bots to protect the website against malicious spam attacks.
rc::f	https	Never Expires	This cookie is set by Google recaptcha service to identify bots to protect the website against malicious spam attacks.
rc::b	https	session	This cookie is set by Google recaptcha service to identify bots to protect the website against malicious spam attacks.

- **Funkční cookies**, tedy soubory cookies sloužící k zapamatování informací o Vás jako návštěvníkovi našich webových stránek, např. nastavení jazyka, časového pásma, rozšířeného obsahu nebo vzhledu uživatelského rozhraní. K použití těchto cookies je nezbytný Váš výslovný souhlas.
- **Výkonnostní a analytické (tzv. performance) cookies**, které používáme za účelem zjištění, jak návštěvníci používají naše webové stránky, k zaznamenávání počtu návštěvníků, vytváření statistik o jejich pohybu po webových stránkách (včetně počtu zobrazených stránek, počtu návštěv a času stráveného na jednotlivých stránkách) a ke sledování kliknutí a konverzí, abychom mohli zlepšovat kvalitu našich služeb na základě údajů o tom, co je nejčastěji prohlíženo. Tyto cookies samy o sobě obvykle neumožňují přímou identifikaci konkrétní fyzické osoby, mohou však představovat osobní údaje ve smyslu GDPR.

Microsoft Clarity

Na našich webových stránkách používáme analytický nástroj Microsoft Clarity, jehož provozovatelem je společnost Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, Spojené státy americké (viz [Microsoft Privacy Statement – Microsoft privacy](#)). Tento nástroj nám umožňuje analyzovat chování

návštěvníků webových stránek prostřednictvím nástrojů, jako jsou heatmapy a záznamy relací (session recordings). Více informací o předávání osobních údajů do třetích zemí naleznete v čl. 4 těchto Informací. Microsoft Clarity využívá technologii maskování vstupních polí, aby nedocházelo k zaznamenávání citlivých osobních údajů zadávaných do formulářů.

Účelem zpracování osobních údajů je zlepšování funkčnosti webových stránek, optimalizace uživatelského rozhraní a zvyšování kvality poskytovaných služeb. Právním základem zpracování je Váš souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Údaje jsou uchovávány po dobu nejvýše 12 měsíců od udělení souhlasu, případně po celou dobu trvání Vašeho souhlasu.

Cookie	Zdroj	Trvání	Popis
prism_*	https	1 month	Active Campaign sets this cookie to track and store interactions.
ga*	https	1 year 1 month 4 days	Google Analytics sets this cookie to store and count page views.
_ga	https	1 year 1 month 4 days	Google Analytics sets this cookie to calculate visitor, session and campaign data and track site usage for the site's analytics report. The cookie stores information anonymously and assigns a randomly generated number to recognise unique visitors.
_clck	https	1 year	Microsoft Clarity sets this cookie to retain the browser's Clarity User ID and settings exclusive to that website. This guarantees that actions taken during subsequent visits to the same website will be linked to the same user ID.

_clsk	https	1 day	Microsoft Clarity sets this cookie to store and consolidate a user's pageviews into a single session recording.
-------	-------	-------	---

Reklamní cookies (Advertisement)

Reklamní cookies se používají za účelem zobrazování personalizované reklamy návštěvníkům na základě webových stránek, které jste v minulosti navštívili, a za účelem vyhodnocování účinnosti reklamních kampaní. Tyto cookies mohou sledovat Vaše chování na různých webových stránkách a vytvářet profil Vašich zájmů. K jejich použití je vyžadován Váš předchozí souhlas.

Cookie	Zdroj	Trvání	Popis
_gcl_au	https	3 months	Google Tag Manager sets this cookie to experiment advertisement efficiency of websites using their services.
_fbp	https	3 months	Facebook sets this cookie to store and track interactions.

Dále využíváme tzv. cookies třetích stran, tedy cookies, které jsou spravovány třetí stranou a jejichž umístění na našich webových stránkách jsme umožnili.

Využíváme zejména následující cookies třetích stran:

- <https://www.google.com/recaptcha/about/>
- <https://clarity.microsoft.com/>

Správa nastavení cookies

Při první návštěvě našich webových stránek se zobrazí vyskakovací okno s informacemi o používání cookies, kde si můžete zvolit, které typy cookies chcete povolit. Kliknutím na tlačítko „**Accept all**“ vyjadřujete souhlas s používáním všech výše popsanych typů cookies. Kliknutím na tlačítko „**Preferences**“ si můžete individuálně nastavit, které druhy cookies nám povolíte používat. Kliknutím na tlačítko „**Reject all**“ používání cookies odmítnete. V takovém případě budeme ukládat pouze nezbytné cookies. Používání cookies můžete spravovat nejen prostřednictvím tohoto vyskakovacího okna, ale také přímo ve svém webovém prohlížeči:

- v prohlížeči Google Chrome podle postupu uvedeného na: [Odstránenie, povolenie a správa súborov cookie v Chrome - Počítač - Google Chrome Pomocník](#)

- v prohlížeči Internet Explorer podle postupu uvedeného na: [Správa souborů cookie v Microsoft Edge: Zobrazení, povolení, blokování, odstranění a použití - Podpora Microsoftu](#)
- v prohlížeči Microsoft Edge podle postupu uvedeného na: [Správa souborů cookie v Microsoft Edge: Zobrazení, povolení, blokování, odstranění a použití - Podpora Microsoftu](#)
- v prohlížeči Mozilla Firefox podle postupu uvedeného na: [Enhanced Tracking Protection in Firefox for desktop | Pomocník Firefox](#)

9. Závěrečná ustanovení

Vyhrazujeme si právo tento dokument kdykoli změnit nebo aktualizovat v jakémkoli rozsahu tak, aby obsahoval aktuální informace. Pokud dojde k podstatné změně informací uvedených v tomto dokumentu, budeme Vás o této změně informovat například prostřednictvím obecného oznámení na našich hlavních webových stránkách nebo prostřednictvím e-mailu.